



SJČR/3507/P/2025

ZARZĄD JASKIŃ REPUBLIKI CZESKIEJ, organizacja dotowana przez państwo
Květnové náměstí 3, 252 43 Průhonice

Warunki handlowe rezerwacji biletów do Jaskiń Punkvy dla grup

Zarząd Jaskiń Republiki Czeskiej, organizacja dotowana przez państwo

Z siedzibą: Květnové náměstí 3, 252 43 Průhonice

ID: 75073331, **NIP:** CZ75073331

Osoba do kontaktu: Bc. Pamela Fleková, kierownik działu informacji, tel. komórkowy: 739 505 993,
e-mail: flekova@caves.cz.

1. Definicja grupy

Za grupę uznaje się zbiór **15 lub więcej osób**, które rezerwują sobie bilety wspólnie w ramach jednego zamówienia.

Uwaga: Operator zastrzega sobie prawo do traktowania rezerwacji celowo podzielonych (np. 3×14 osób) jako jednej grupy.

2. Zawarcie rezerwacji

- a) Rezerwacja jest wiążąca **po pisemnym potwierdzeniu przez operatora** (zazwyczaj za pośrednictwem e-mailu: info@caves.cz, dispecinkpj@caves.cz).
- b) Rezerwacja jest ważna dla usług zgodnie z warunkami i harmonogramem czasowym podanym w pisemnym potwierdzeniu rezerwacji.
- c) Firma zastrzega sobie prawo do nieświadczenia klientowi zarezerwowanych usług w wyjątkowych okolicznościach. Klient zostanie o tym poinformowany najpóźniej 2 (dwa) dni przed datą, na którą zarezerwowano usługi, z wyjątkiem nieprzewidzianych sytuacji (podwyższenie poziomu wody itp.). W takim przypadku klient ma prawo jedynie do zwrotu już zapłaconych kwot i nie ma prawa do odszkodowania i/lub jakichkolwiek innych kwot.
- d) **Dokonując rezerwacji, klient potwierdza, że zapoznał się z niniejszymi warunkami handlowymi.**

3. Zmiany i anulowanie rezerwacji

- a) Zmiany i anulowanie rezerwacji są możliwe **wyłącznie w formie pisemnej** (e-mailem).
- b) W przypadku, gdy jednocześnie dokonano rezerwacji kilku jaskiń i nastąpiło anulowanie rezerwacji jednej z nich, prawo do zniżki wygasa.
- c) **Anulowanie rezerwacji na więcej niż 13 dni przed terminem wizyty** nie wiąże się z opłatą za anulowanie.
- d) **Anulowanie rezerwacji na 13–7 dni przed terminem:** opłata za anulowanie w wysokości **30 %** całkowitej ceny.
- e) **Anulowanie rezerwacji na mniej niż 7 dni przed terminem lub niepojawienie się grupy:** opłata za anulowanie rezerwacji w wysokości **100%** całkowitej ceny.
- f) Jedynym wyjątkiem, do którego nie ma to zastosowania, jest sytuacja, w której anulowanie w terminie określonym w ust. 3 i 4 nie było możliwe z powodu siły wyższej, tj. klęski żywiołowej lub innego zdarzenia nadzwyczajnego, które uniemożliwia klientowi zorganizowanie wycieczki do jaskiń. Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować firmę o wystąpieniu siły wyższej; jeśli tego nie zrobi, nie będzie mógł powołać się na ten fakt jako powód anulowania.
- g) **W przypadku nieuiszczenia opłaty za anulowanie rezerwacji, żadne kolejne rezerwacje nie będą akceptowane do czasu pełnego uregulowania należności.**

4. Zmiany w liczbie osób

- a) Zmiany w liczbie osób należy zgłaszać najpóźniej 1 dzień przed odbywaniem się wydarzenia.
- b) Zmniejszenie liczby osób po upływie tego terminu może już nie zostać uwzględnione, a klient jest zobowiązany do zapłaty pełnej ceny za pierwotnie zarezerwowaną liczbę biletów.
- c) Zwiększenie liczby osób jest możliwe wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu i w zależności od możliwości pojemnościowych organizatora.

5. Płatność i odbiór biletów

- a) Płatność gotówką/kartą odbywa się przy odbiorze biletów na miejscu.
- b) Rezerwacja jest ważna do 40 minut przed rozpoczęciem zwiedzania. Po upływie tego czasu rezerwacja może zostać zwolniona do dalszej sprzedaży.

6. Zniżki

- a) W przypadku rezerwacji co najmniej 24 godziny wcześniej dla 40 osób i więcej przysługuje zniżka 10% na zwiedzanie Jaskiń Punkvy.
- b) W przypadku rezerwacji co najmniej 24 godziny wcześniej na zwiedzanie Jaskiń Punkvy i jednocześnie Jaskini Katarzyńskiej przysługuje zniżka 30% na zwiedzanie Jaskini Katarzyńskiej.
- c) W przypadku zmniejszenia liczby osób poniżej 40 do Jaskiń Punkvy, zniżka 10% również zostaje anulowana.
- d) W przypadku anulowania rezerwacji do Jaskiń Punkvy, zniżka 30% do Jaskini Katarzyńskiej również zostaje anulowana.

7. Ochrona danych osobowych

- a) Dane osobowe podane podczas rezerwacji będą wykorzystywane wyłącznie do celów realizacji zamówienia i nie będą przekazywane osobom trzecim.

Przed wejściem na teren obiektu zwiedzający jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem zwiedzania danej jaskini, który jest dostępny na stronie <https://www.caves.cz>. Wejście na teren jaskini jest równoznaczne z potwierdzeniem przez zwiedzającego, że zapoznał się z Regulaminem zwiedzania danej jaskini i zobowiązuje się do jego przestrzegania.